



## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES, PROVEEDORES y DISTRIBUIDORES

### 1. Principios para el tratamiento de datos personales

Easy Gas aplicará los principios establecidos en la LOPDP como pilares fundamentales en la recolección, uso y tratamiento de datos personales, en especial acceso restringido, calidad y exactitud, conservación, confidencialidad, juridicidad, licitud en el tratamiento, finalidad, seguridad y transparencia.

Easy Gas trata sus datos personales de acuerdo con lo especificado en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas internas definidas por Easy Gas.

### 2. Fundamentos y fines del tratamiento de los datos personales

Easy Gas obtiene y procesa datos personales a través de la aplicación Easy Gas, cuando sus clientes, proveedores o distribuidores, ingresan información por cualquier canal o de acuerdo a lo establecido en los procesos propios del giro de negocio. Esta información incluye, pero no se limita al nombre y apellido, número de documento de identidad, números de teléfono, correo electrónico, dirección domiciliaria y en el caso de proveedores datos bancarios cuando se requiera.

Todo tratamiento lícito de sus datos personales se realiza en base al consentimiento libre, informado, inequívoco y específico, u otra fuente de licitud de tratamiento como el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de EASY GAS., para el desempeño del negocio, o por interés legítimo, siempre mediando los respectivos análisis. El consentimiento siempre puede ser retirado por el titular, en cuyo caso EASY GAS se abstendrá de tratar el dato personal, a no ser que exista otro fundamento para el tratamiento lícito del mismo.

En atención a los principios de minimización y proporcionalidad, la información a ser requerida por EASY GAS siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación.

Los datos recabados por EASY GAS se utilizará para las siguientes finalidades:

- a) Entregar, adquirir y/o acceder a servicios y productos ofertados o requeridos por EASY GAS, a través de su Aplicación digital.
- b) Envío de información comercial, oferta de servicios.
- c) Evaluación de estándares de satisfacción de clientes.
- d) Contacto para solventar dudas, inquietudes o actualización de información relevante.
- e) Facturación.
- f) Gestiones de cobranza.

La negativa de entrega de los datos por parte de Clientes, Proveedores o Distribuidores, pudiera resultar un impedimento para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las Partes.

EASY GAS elabora perfiles de sus Clientes y Proveedores, para su calificación. Easy Gas no realizará valoraciones ni decisiones automatizadas en base a sus datos personales.

### 3. Almacenamiento, conservación y transferencia

Los datos personales de los Clientes, Proveedores o Distribuidores son almacenados en servidores propios de EASY GAS derivados de la Aplicación digital, generando solo las bases de datos necesarias. Easy Gas no vende, alquila ni cede datos de carácter personal. Sin embargo, para cumplir con obligaciones u objetivos comerciales o de cualquier otra índole de la organización, Easy Gas podría verse en la necesidad de transferir



## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES, PROVEEDORES y DISTRIBUIDORES

estos datos, en cuyo caso informará y solicitará el consentimiento a los Titulares y les informará sobre la identidad del tercero a quien se le está cediendo y la finalidad de la colaboración.

En caso de una transferencia, Easy Gas procurará que los datos sean anonimizados, así como velará por que su información sea tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos de la empresa y con la ley.

Easy Gas exigirá a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad, y dentro de lo posible anonimizados, tomando en consideración siempre la cantidad, y categoría de datos, así como la jurisdicción a la cual se están transfiriendo estos datos.

Los datos personales serán almacenados durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con la ley. En ningún caso la conservación superará diez (10) años. Luego del período determinado para cada finalidad, los datos personales se eliminarán.

#### 4. Derechos de los titulares y consultas

El titular de los datos podrá acceder, consultar, suspender y oponerse el tratamiento, corregir, revocar actualizar y/o eliminar sus datos personales, así como solicitar la suspensión del tratamiento. De igual manera, el titular tendrá derecho a la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas, conforme los derechos establecidos en la ley.

El titular de los datos personales podrá revocar o modificar en cualquier momento el consentimiento otorgado, en conformidad con los términos, límites establecidos en la Ley. Sin embargo, existen excepciones previstas en la ley para el ejercicio de estos derechos, ante las cuales Easy Gas se verá en la obligación de no dar paso a solicitudes que caigan en estos escenarios.

Los titulares podrán realizar consultas, presentar quejas y ejercer sus derechos, a través de la siguiente dirección electrónica: **info@easydeliverygas.com.ec** Easy Gas pondrá a su disposición las herramientas y documentos para hacer efectivo estos derechos. Toda petición será procesada en un término máximo de quince (15) días hábiles y recibirá una respuesta a las direcciones constantes en su solicitud.

#### 5. Procedencia de los datos personales

Los datos personales que tratará Easy Gas proceden del propio titular y, en determinadas circunstancias, de terceros y bases de datos públicas.

El Titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de la Información entregada. La negativa o la entrega de datos erróneos puede afectar gravemente la eficiencia, finalidad, utilidad, objetivo o cualquier aspecto contractual, e impedirá cumplir con obligaciones legales. Easy Gas se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Titular que haya facilitado datos falsos.

#### 6. Seguridad de la información

EASY GAS se compromete a conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias que impidan algún tipo de pérdida o acceso fraudulento. La Compañía se esfuerza por proteger la información y datos recolectados para asegurarse de que los mismos se mantengan en confidencialidad, sin embargo, ningún sistema es infalible y puede ser atacado por personas malintencionadas que obran al margen de la ley, existir fallas de hardware o software y otros factores, que podrían comprometer la seguridad de los datos del Titular en



## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES, PROVEEDORES y DISTRIBUIDORES

cualquier momento.

### **7. Cambios y vigencia**

EASY GAS podrá modificar este documento y sus políticas internas cuando considere necesario. El uso y tratamiento de los datos personales estará regido por la Política de Protección de Datos Personales vigente al momento del uso y tratamiento.

Si desea tener más información sobre los tratamientos y los sistemas de seguridad de EASY GAS en referencia a datos personales, podrá encontrar la Política de Protección de Datos Personales en el portal web de la empresa.